



# NIXUS CRM-PRO

## Computer Telephony Integration

# UNIVERGE One Million NIXUS CRM Lite10 for OMS

IPコンタクトセンターで更なる飛躍を！

- インバウンドシステム
- アウトバウンドシステム
- ACD
- ホップアップ
- 通話録音

10席  
**600万**  
構築します。



10席1バック600万  
より構成いたします。

コールセンターシステムの  
**価格破壊**  
です。



Empowered by Innovation

**NEC**



<http://www.nikkotelecom.co.jp/>

# NIXUS CRM-PRO Lite10 forOMS

**NIKKO**

## アウトバウンドソリューション

## NIXUS CRM-PRO OUT

### プレダイヤル

顧客データをCSVで投入  
自動発信で快適業務

### ワンクリックで電話発信

ソフトフォンと連携していますので  
PC画面上で1クリックで発信します。



### マウス操作で誰でもOK

対応履歴入力も  
マウス操作でPC初心者でもOKです。

### 約束架電

明日の架電お約束も  
簡単入力で漏れのない対応！

## インバウンドソリューション

## NIXUS CRM-PRO IN

### ポップアップ

発信者番号で顧客データをポップアップ  
着信番号で対応画面をポップアップ

### 自由な画面設計

簡単操作で画面設計  
レイアウトもフリーです。



### 明確な対応履歴

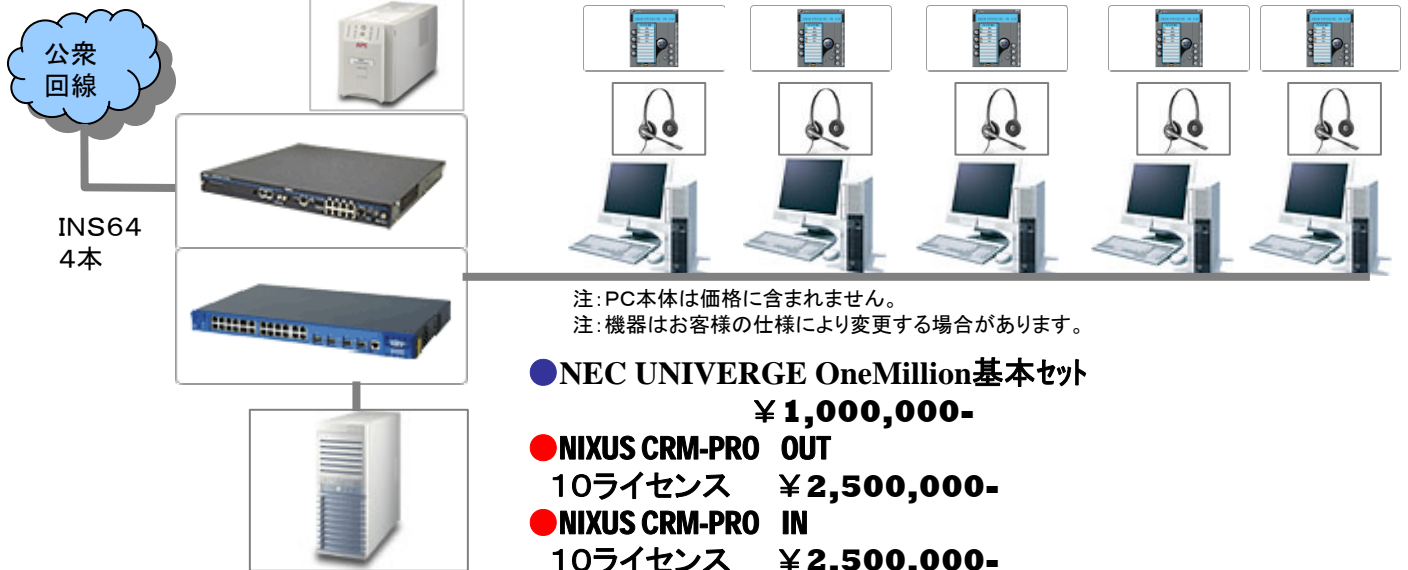
過去の対応履歴を一発表示  
初めての受電も快適対応が可能です。

### カスタマイズ

お客様の業務にあわせカスタマイズが可能  
更なる業務改善をご提供いたします。

## 基本セットシステム構成

既設のコンピューターネットワークを有効活用することがポイントです。



### ● NEC UNIVERGE OneMillion基本セット

¥1,000,000-

### ● NIXUS CRM-PRO OUT

10ライセンス ¥2,500,000-

### ● NIXUS CRM-PRO IN

10ライセンス ¥2,500,000-

### ● 10席1パック基本システム(アプリケーション・ソフト・ハード・工事込み)

¥6,000,000-

#### UNIVERGE OneMillionソリューション/基本セット

- SIP対応テレフォニーサーバ 1台  
UNIVERGE SV7000SS (OMSモデル)
  - ソフトフォン 50ライセンス<sup>1</sup>
  - IP多機能電話機用ライセンス 5ライセンス<sup>2</sup>
  - INS64用ゲートウェイ 4回線
- マルチレイヤスイッチ 1台 (24ポート)
- SIP対応テレフォニーサーバ用UPS 1台

#### オプション

- ソフトフォン用USBハンドセット
- IP多機能電話機
- IP多機能電話機用ACアダプタ
- レイヤ2スイッチ
- 電話会議装置

#### NIXUS CRM PRO10席 基本セット

- NEC OMS製品 1式
- NIXUS CRM-PRO 1式
- ヘッドセット 10台
- QOS設定 1式
- Express5800サーバ 1台
- SQL 10ライセンス
- バックアップ 1式
- 各種工事 1式
- CTI設定 1式

設備の構築からCRMソリューションのご提供 保守まで  
実績あるノウハウでトータルサポートいたします。

日興通信株式会社

東京第一事業部 第二営業部

〒156-0054

世田谷区桜丘1-2-22 TEL03-5451-1755